

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

## Wie sind Sie auf unser Unternehmen aufmerksam geworden ?

- durch Empfehlung
  - durch Anzeigen
  - durch Messen/Gewerbeschauen
  - Sonstiges
- 

Bitte beantworten Sie die Fragen, indem Sie in jeder Zeile ein Kreuz machen. Die Bewertung reicht von 1 = ja, trifft voll und ganz zu bis 6 = nein, trifft gar nicht zu.

Haben Sie unsere Beratung als gut und kompetent empfunden ?

War unser Angebot übersichtlich und aussagefähig ?

Waren sie mit der Sauberkeit auf der Baustelle zufrieden ?

Haben sich unsere Mitarbeiter Ihnen gegenüber höflich und freundlich verhalten ?

Waren unsere Mitarbeiter pünktlich ?

Wurden Sonderwünsche berücksichtigt ?

Waren sie mit der Betreuung nach Fertigstellung des Auftrags zufrieden ?

Finden sie unser Erscheinungsbild z.B. auf Drucksachen und Firmenfahrzeugen ansprechend ?

1	2	3	4	5	6

## Hat die komplette Umsetzung des Auftrags Ihren Wünschen entsprochen ?

- meine Erwartungen wurden mehr als erfüllt
- meine Erwartungen wurden erfüllt
- meine Erwartungen wurden nicht erfüllt

## Was hätten wir noch besser machen können ?

---

---

## würden Sie uns weiterempfehlen ?

- ja
  - ja, wenn
  - nein
- 

**Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen!**